

(Virtuelle) Teams aufbauen und führen

Im Vergleich mit konventionellen Teams, deren Mitglieder sich zur selben Zeit am selben Ort befinden, treffen sich virtuelle Teams i. d. R. selten persönlich. Die Kommunikation innerhalb des Teams findet also nicht mehr von Angesicht zu Angesicht statt, sondern nimmt den Umweg über die Kommunikationsmedien; die Teams kommunizieren über E-Mail, Audio- und Videokonferenzen. Da diese die Grundlage für formelle und informelle Interaktion jeglicher Art darstellen, ist ein kompetenter Umgang mit den Kommunikationsmedien neben gelebtem wechselseitigem Vertrauen von zentraler Bedeutung für das virtuelle Team.

Der Workshop dient der Vorbereitung der betreffenden Mitarbeiter auf die Besonderheiten Ihrer (zukünftigen) Zusammenarbeit im (virtuellen) Team.

Zielgruppe: Mitarbeiter von (virtuellen) Teams, die (über Raum-, Zeit- und Organisationsgrenzen hinweg) ein gemeinsames Ziel verfolgen und dabei überwiegend mit Hilfe von Kommunikationsmedien interagieren

Ziel der Veranstaltung:

- Die Teilnehmer sind vertraut mit den besonderen Gegebenheiten und Voraussetzungen für eine fruchtbare Zusammenarbeit in (virtuellen) Teams

-

Inhalte:

Teamentwicklung und Teamdynamik

- Die Definition von Rollen, Regeln und Verantwortlichkeiten im Team
- Präzisierung von Zweck, Ziel und Aufgabe des Teams
- Führung und Selbstführung der Teammitglieder
- Organisierung des Arbeitsprozesses: inhaltliche und zeitliche Koordination sowie Moderation der Teamarbeit durch den Teamleiter/-sprecher
- Gestaltung der Zusammenarbeit mit dem Teamumfeld

Die besondere Situation virtueller Teams

- Bildung und Entwicklung der Teams, Einbindung in die Gesamtorganisation
- Notwendige Voraussetzungen und Maßnahmen für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit bei räumlicher Distanz
- Besondere Strukturen und Eigenarten virtueller Teams

Kommunikation und Kooperation

- Erarbeitung von Regeln und Normen zur Vermeidung von Interaktionsproblemen
- Medien zur Unterstützung der Zusammenarbeit
- Klassische Kommunikationsmedien für die virtuelle Teamarbeit
- Ausgewählte Problembereiche computergestützter Kommunikation

Konfliktmanagement

- Teamdynamische Entwicklungsprozesse berücksichtigen
- Möglichkeiten und Formen konstruktiver Konfliktsteuerung
- Interventionsmöglichkeiten und -notwendigkeiten der Teamleitung
- Spezifische Konflikte in virtuellen Teams: Entstehungsbedingungen identifizieren und vorbeugen