

Personal beurteilen und auswählen

Die Beurteilung und Auswahl von BewerberInnen gehört zu den wichtigsten Entscheidungen von Vorgesetzten, denn Fehlbesetzungen sind teuer und können langfristig negative Auswirkungen nach innen und außen haben. Der gezielte Einsatz professioneller Methoden der Personalauswahl ist Ziel des Seminars. Zudem lernen die TeilnehmerInnen anforderungsorientierte Vorstellungsgespräche zu planen und durchzuführen.

Zielgruppe: Führungskräfte und Personalverantwortliche

Ziele der Veranstaltung:

- Anforderungsanalysen durchführen und Anforderungsprofile für betriebliche Aufgaben erstellen können
- Verschiedene anforderungsbezogene Personalauswahlinstrumente wie das multimodale Interview, Potenzialanalysen und Tests beurteilen können
- Fehlerquellen in der Personalauswahl erkennen und reduzieren
- Auswahlverfahren gezielt planen und effizient durchführen können

Inhalte:

Anforderungsanalysen und -profile als Ausgangspunkt der Personalauswahl

- Der Begriff der „Eignung“ als Ausgangspunkt der Personalauswahl
- Erarbeitung von Anforderungsprofilen: Vorgehensweise und Qualitätsstandards

Instrumente und Methoden der Personalauswahl

- Verschiedene Methoden der Personalauswahl und deren Aussagekraft
- Psychologischer Hintergrund von Personenwahrnehmung und -beurteilung
- Die DIN 33430: Qualitätsstandards für Personalauswahlverfahren

Das strukturierte Einstellungsinterview

- Verschiedene Interviewformen, deren Möglichkeiten und Grenzen
- Frage- und Formulierungstechniken
- Rechtliche Grenzen und Zulässigkeit von Fragen
- Standardisierung von Interviewdurchführung und -auswertung
- Wahrnehmungs- und Beurteilungsfehler im Eignungsinterview

Verhaltensbeobachtung und –beurteilung im Rahmen einer Potenzialanalyse

- Grundlagen der Verhaltensbeobachtung und -beurteilung
- Operationalisierung von Anforderungs- bzw. Eignungsmerkmalen
- Möglichkeiten zur Minimierung von Beobachtungs- und Beurteilungsfehler

Training eines Auswahlgespräches unter Verwendung eines Interviewleitfadens - Übungen zur Verhaltensbeobachtung