

Führungsgespräche souverän steuern

Das wichtigste Führungsinstrument ist das Gespräch mit den MitarbeiterInnen. Ein solches Gespräch - sei es als Problemlöse-, Kritik-, Anerkennungs- oder auch als Zielvereinbarungsgespräch - erfordert seitens der Führungskraft professionelle kommunikative Fähigkeiten. In dieser Veranstaltung erlangen bzw. optimieren die TeilnehmerInnen die notwendigen Gesprächsführungskompetenzen, mit denen sie das im Basismodul 1 „MitarbeiterInnen führen und motivieren“ erlangte Wissen in der täglichen Führungspraxis umsetzen können.

Zielgruppe: Führungs(nachwuchs)kräfte, die an „MitarbeiterInnen führen und motivieren“ teilgenommen haben bzw. über entsprechende Vorkenntnisse verfügen

Ziele der Veranstaltung:

- Mit den Grundlagen zwischenmenschlicher Kommunikation vertraut sein
- Vorgehensweisen der Vorbereitung/Durchführung von Mitarbeitergesprächen kennen
- Situationsangemessene Formen der Gesprächsführung anwenden können
- Kritik- und Konfliktgespräche konstruktiv steuern können

Inhalte:

Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation

- Körpersprache gezielt einsetzen
- Unterschiedlichen Sende- und Empfangsgewohnheiten von Menschen
- Gespräche steuern durch Zuhören und Fragen
- Gespräche steuern durch Ich- und Du-Botschaften

Vorbereitung und Durchführung von Führungsgesprächen

- Verschiedenen Anlässe von Führungsgesprächen und deren Anforderungen
- Vorbereitung und Strukturierung typischer Führungsgespräche
- Regeln effektiver Gesprächsführung
- Beispielhafter Ablauf eines erfolgreichen Führungsgesprächs

Vorbereitung und Durchführung kritischer Gespräche

- Typische Verhaltensmuster in kritischen Gesprächen
- Inhaltliche und mentale Vorbereitung schwieriger Führungsgespräche
- Konfliktlösende bzw. -reduzierende Gesprächs- und Verhaltensformen
- Training und Analyse beispielhafter Führungsgespräche